

Tages-  
Seminare

# Die 12 Stolpersteine der Digitalen Transformation

individualisiertes und bedarfsgerechtes  
Inhouse-Angebot

Dipl.-Inform. Univ. Stefan Hable

# Stolpersteine der Digitalen Transformation (DT)

## Flexibles Baukasten-System

### ■ Hintergrund

- Die globale Digitalisierung beschleunigt sich, Ihre **Wettbewerbsfähigkeit** bleibt oberstes Ziel
- Kaum eine Organisation kann sich heute noch der "**Journey to Cloud**" (J2C) verweigern
- Komplexe sensitive Projekte sind zu "stemmen", mit hohen bis höchsten **Investitionskosten**
- Der Projekterfolg jedoch erfordert a) das Kennen und b) das Vermeiden **fataler Fehler**

### ■ Seminar-Bausteine

- 12 **kompakte** Themenblöcke decken alle wichtigen Aspekte ab
- Wählen Sie pro Seminartag **1 oder 2** Stolperstein-Themen
- inhaltliche **Anpassung** auf die Erfordernisse Ihrer Organisation
- bis zu 8 Teilnehmer/innen im effizienten **Online**-Format



# Es gibt 12 zentrale Risiken!

Gefahr erkannt – Gefahr gebannt



## Ihre Vorteile:

- Bausteine beliebig **kombinierbar**
- Inhalte jeweils in sich **abgeschlossen**
- kundenspezifische **Schwerpunktsetzung**
- **Vorabgespräch** mit dem Dozenten

# Stolpersteine #1 und #2



## ■ #1: "Change-Projekte verstehen"

- Innovation bedeutet immer auch Unsicherheit, Risiken und den "Sprung ins kalte Wasser"
- anspruchsvoll und hochriskant: ERP-, CRM-, CMS-Projekte mit Customizing-Komponenten
- Neben professionellem Projektmanagement ist "der Mensch" ein entscheidender Faktor!
- *u.a. Datenmodelle, Dokumentationsdilemma, Kommunikationsmodelle, Change Requests*
- **Lernen Sie, wie Sie IT-Change-Projekte realistisch planen und im Team erfolgreich machen!**

## ■ #2: "Interessengruppen einbinden"

- User, IT-ler, Vertrieb, Management etc. als interdisziplinäres Stakeholder-Projektteam
- 360°-Bedarfsermittlung mit Sinn und Verstand ... von Datenanalyse bis Bauchgefühl
- angemessene Beteiligung aller Betroffenen entlang der Transformations-Projektphasen
- *u.a. Aufwandsschätzung, Zielkonflikte, Perspektiven-Koordination, Gruppendynamik*
- **Lernen Sie, wie Sie im DT-Projektteam frühzeitig entscheidende Synergien schaffen!**

# Stolpersteine #3 und #4



## ■ #3: "Neue Rollen- und Kompetenzprofile"

- Unsere digitale Welt benötigt Skills, die weit über die des analogen Zeitalters hinausgehen
- IT-Grundverständnis, Strukturiertheit, Abstraktionsfähigkeit ... Komplexitätsbewältigung!
- Rollen sind also neu zu definieren und in bestehende Organisationsstrukturen zu verankern
- *u.a. Fach-/Führungskompetenzen, Interdisziplinarität, systemische IT-Personalentwicklung*
- **Lernen Sie, wie man Personal fit macht und fit hält für die Herausforderungen moderner IT!**

## ■ #4: "Produktauswahl und Partnersteuerung"

- Große IT-Aufträge scheitern oft an mangelnder IT-Erfahrung und Defiziten im Projektvertrag
- Zu starke Abhängigkeit von IT-Partnern kann und wird im finanziellen Desaster enden!
- Der Grundstein ist also bei der IT-Partnerauswahl zu legen ... nach vielen Kriterien zugleich
- *u.a. Dienst- vs. Werkvertragskomponenten, Kommunikations- und Eskalationsstrukturen*
- **Lernen Sie, wie Sie Ihre IT-Systempartner steuern ... nicht umgekehrt!**

# Stolpersteine #5 und #6



## ■ #5: "Komplexitätsreduktion als Projektziel und -voraussetzung"

- Hauptziel: Rationalisierung Ihrer Geschäftsprozesse durch optimierte IT-Prozessabbildung
- Vor strategischen IT-Projekten sind die Prozesse selbst zu konsolidieren – IT-unabhängig
- Erfolgreiche IT-Change-Projekte leben vom ganzheitlichen Blick ... weg vom IT-Tunnelblick!
- *u.a. Geschäftsprozesse analysieren, priorisieren, optimieren ... dann erst "in IT gießen"*
- **Lernen Sie, Prozessdefinition und -abbildung als 2 Seiten derselben Medaille zu sehen!**

## ■ #6: "Zukunftsfähige IT-Konzepte und Software-Paradigmen"

- Heutige IT ist sensibel und anspruchsvoll ... Nutzer und Manager müssen sich mitentwickeln!
- Immer rasantere IT-Innovationszyklen erfordern extrem verantwortungsvolle Innovationsprojekte
- Technischer Durchblick und technologischer Weitblick müssen dabei Hand in Hand gehen!
- *u.a. Cloud/Edge Computing, Virtualisierung, Geo-/Hardware-Abstraktion, DevOps-Prozesse*
- **Lernen Sie, wie Sie kostenintensive IT-Systeme investitionssicher konzipieren!**

# Stolpersteine #7 und #8



## ■ #7: "Journey to Cloud – J2C-Projekte auf den Punkt gebracht"

- "Name ist Programm" – Organisationen begeben sich auf eine anstrengende IT-Projektreise!
- Solche Reisen sind herausfordernd und fachlich anspruchsvoll ... und müssen gut geplant sein
- realistische Risikoanalyse, leistungsstarke Teams, vorausschauendes Denken und Handeln
- *u.a. J2C-Projektphasen/-modelle/-risiken/-tools, Controlling/Reporting, Kapazitätssteuerung*
- **Lernen Sie zentrale J2C-Erfolgsfaktoren kennen ... und wie Sie sie gebührend einbeziehen!**

## ■ #8: "Hardware-Infrastruktur – Computer noch zum Anfassen?"

- Software ist immateriell und kann sich noch relativ zügig extremen Innovationszyklen anpassen
- Computer selbst sind träge und werden zunehmend von abstrakten Cloud Services verdrängt
- Doch die visionärste Zukunft kommt nicht ohne physische IT-Komponenten aus ... welche?
- *u.a. Server vs. Endgeräte, User-Schnittstellen, Ergonomie, Skalierung, Wartung, IT-Sicherheit*
- **Lernen Sie die Hardware-Seite der Digitalen Transformation kennen!**

# Stolpersteine #9 und #10



## ■ #9: "Dienstleister-Wechsel in komplexen IT-Projekten"

- "Pferde wechseln" in voller Fahrt: unkalkulierbares Risiko trotz gerechtfertigter Entscheidung
- Partner-Ersatz: vom Plan B in der Krise zur Chance auf einen echten Neuanfang
- "beherzte" Budget-/Zeitanpassungen, Kapazitäten umwidmen, Reibungsverluste minimieren
- *u.a. Schadensbegrenzung, Übergangsphasen, Lerneffekte, Rollback und Reset "mit Gefühl"*
- **Lernen Sie, wie Sie bei disruptiven Projektverläufen aus der Not eine Tugend machen!**

## ■ #10: "Projekt-Amortisation: Ergebnisse nutzen, Investitionen rechtfertigen"

- Auch erfolgreiche Projektinvestitionen sind am Ende oft unrentabel ... teils selbstverschuldet!
- Euphorie, dann Lethargie: Gute Projekte führen nicht automatisch zu Amortisationseffekten
- Rentabilität erfordert a) strategische Zieldefinition, b) Ergebnisverankerung im Tagesgeschäft
- *u.a. ehrliche Soll-Ist-Analysen, KPI-Perspektiven, sub- vs. objektiver Nutzen, Theorie-Praxis-Brücken*
- **Lernen Sie, wie Sie tatsächlich und nachweislich maximalen Nutzen aus IT-Projekten ziehen!**



# Stolpersteine #11 und #12



## ■ #11: "Selbstbeschäftigung: die unterschätzte IT-Projektfalle"

- v.a. IT-Projekte erfordern meist massive personelle Kapazitätsverlagerungen ins Projekt hinein
- Projektkrisen und Verantwortungskonflikte: für Personalkapazitäten ein Fass ohne Boden!
- unterschätzt: wie sehr v.a. externe Kernprozesse leiden ... also Kundenbetreuung und Akquise
- *u.a. Kapazitätsfokussierung, psychologische Phänomene, Ablenkung und Selbstbestätigung*
- **Lernen Sie, wie Sie trotz großer laufender IT-Projekte nicht Ihr Kerngeschäft vernachlässigen!**

## ■ #12: "Datenschutz: die zunehmende IT-Projektherausforderung"

- Der Schutz der Privatsphäre vor IT-bedingten Einflüssen gewinnt politisch extrem an Bedeutung
- Für IT-Projekte mit hohem Investment werden DSGVO & Co. immer wichtiger ... und aufwändiger!
- Datenschutz-Vorgaben können IT-Projektverläufe massiv beeinflussen ... und sogar zu Fall bringen
- *u.a. Rechtslage, IT-Umsetzung, Pragmatik, Risikoreduktion, Datenschutz-"Epizentren" in IT-Projekten*
- **Lernen Sie, Datenschutz konsequent als "natürliches Projektziel" in Ihr Konzept zu integrieren!**

## Ihr Referent



### Stefan Hable

Dipl.-Inform. Univ.

**Geschäftsführer**

**HMC Management Consulting**  
Berlin

- **seit 2002** Geschäftsführer der unabhängigen und international tätigen Berliner Unternehmensberatung HMC Management Consulting
- **ab 2000** Niederlassungs-/Business-Unit-Leiter und Key Account Manager in der Telekommunikation (Mobilfunk)
- **ab 1998** Bereichsleiter und stv. Geschäftsleitung in der ERP-Softwareentwicklung (Unternehmenslogistik-Systeme)
- **ab 1993** Entwicklungsleiter und IT-Projektmanager in einem globalen japanischen Medizintechnik-Konzern (Ophtalmologische Diagnostik)
- **seit 1993** Diplom-Informatiker mit Fokus BWL, Universität Erlangen-Nürnberg, später Studium der Mikro- und Makroökonomik an der Fernuniversität Hagen
- seit jeher starke IT-Affinität, 40 Jahre aktive Erfahrung in der IT-System- und Software-Entwicklung sowie im komplexen IT-Projektmanagement
- AEVO-Ausbilderqualifikation, ausgeprägte internationale und Personalerfahrung, interdisziplinäre Ausrichtung

## Ihre Ansprechpartnerin



**Ricarda Pfirrmann**

**Sales Managerin**

**Bitkom Akademie**  
Berlin

**E** [r.pfirrmann@bitkom-service.de](mailto:r.pfirrmann@bitkom-service.de)

**T** +49 151 276 315 38

**Bitkom Akademie**

**Albrechtstraße 10**

**10117 Berlin**

**T 030 27576-0**

@BitkomAkademie  
bitkom-akademie.de

## Unsere Kanäle



Webseite:  
[bitkom-akademie.de](http://bitkom-akademie.de)



Newsletter:  
[bitkom-akademie.de/  
newsletter](http://bitkom-akademie.de/newsletter)



Seminare:  
[bitkom-akademie.de/  
seminare](http://bitkom-akademie.de/seminare)



Facebook:  
[@BitkomAkademie](https://www.facebook.com/BitkomAkademie)



Twitter:  
[@BitkomAkademie](https://twitter.com/BitkomAkademie)



LinkedIn:  
[Bitkom Akademie](https://www.linkedin.com/company/bitkom-akademie)



XING:  
[Bitkom Akademie](https://www.xing.com/companies/bitkom-akademie)



YouTube:  
[Bitkom Akademie](https://www.youtube.com/BitkomAkademie)